

Parametry služeb internet CUBESOL, s.r.o.

Tarif	Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální
Mini 5GHz	10 Mbit/s	10 Mbit/s	6 Mbit/s	3 Mbit/s	5 Mbit/s	5 Mbit/s	3 Mbit/s	2 Mbit/s
Základ 5GHz	20 Mbit/s	20 Mbit/s	12 Mbit/s	6 Mbit/s	10 Mbit/s	10 Mbit/s	6 Mbit/s	3 Mbit/s
Rodina 5GHz	25 Mbit/s	25 Mbit/s	15 Mbit/s	5 Mbit/s	13 Mbit/s	13 Mbit/s	8 Mbit/s	4 Mbit/s
Profi 5GHz	30 Mbit/s	30 Mbit/s	18 Mbit/s	9 Mbit/s	15 Mbit/s	15 Mbit/s	9 Mbit/s	5 Mbit/s
Prémium 5GHz	40 Mbit/s	40 Mbit/s	24 Mbit/s	12 Mbit/s	15 Mbit/s	15 Mbit/s	9 Mbit/s	5 Mbit/s
Základ 60G	100 Mbit/s	100 Mbit/s	60 Mbit/s	30 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	30 Mbit/s	15 Mbit/s
Rodina 60G	150 Mbit/s	150 Mbit/s	90 Mbit/s	45 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	60 Mbit/s	30 Mbit/s
Profi 60G	250 Mbit/s	250 Mbit/s	150 Mbit/s	75 Mbit/s	150 Mbit/s	150 Mbit/s	90 Mbit/s	45 Mbit/s
Mini Optika	25 Mbit/s	25 Mbit/s	15 Mbit/s	8 Mbit/s	25 Mbit/s	25 Mbit/s	15 Mbit/s	8 Mbit/s
Základ Optika	100 Mbit/s	100 Mbit/s	60 Mbit/s	30 Mbit/s	100 Mbit/s	100 Mbit/s	60 Mbit/s	30 Mbit/s
Rodina Optika	200 Mbit/s	200 Mbit/s	120 Mbit/s	60 Mbit/s	200 Mbit/s	200 Mbit/s	120 Mbit/s	60 Mbit/s
Profi Optika	350 Mbit/s	350 Mbit/s	210 Mbit/s	105 Mbit/s	350 Mbit/s	350 Mbit/s	210 Mbit/s	105 Mbit/s
Prémium Optika	500 Mbit/s	500 Mbit/s	300 Mbit/s	150 Mbit/s	500 Mbit/s	500 Mbit/s	300 Mbit/s	150 Mbit/s

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná. Více je specifikováno v částech VII. a VIII. Všeobecných obchodních podmínek.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.